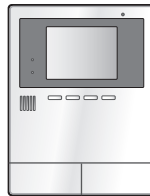


取扱説明書

テレビドアホン

品番	バイエル エスゼット ケイエフ	バイエル エスイー ケイエフ
	VL-SZ35KF	VL-SE35KF
	バイエル エスイー ケイエル	バイエル エスイー エックスエル
	VL-SE35KL	VL-SE35XL

モニター親機
(ドアホン親機)※



カメラ玄関子機
(ドアホン)※



※ 本書の表記です。

セット品番	ドアホン親機の品番	ドアホンの品番
VL-SZ35KF 電源コード式	VL-MZ35	VL-V572L (広角レンズ)
VL-SE35KF 電源コード式	VL-ME35	
VL-SE35KL 電源コード式	VL-ME35	VL-V523 (標準レンズ)
VL-SE35XL 電源直結式	VL-ME35	

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

保証書 別添付	パナソニックの会員サイト「 CLUB Panasonic 」で「 ご愛用者登録 」をお願いします。(詳細はP.46)
施工説明書 別添付	

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- **ご使用前に「安全上のご注意」(P.6～7)を必ずお読みください。**
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 本書に記載のイラストや画面はイメージです。実際とは異なる場合があります。
- **本製品は、盗難・侵入を阻止するものではありません。**
発生した損害については、責任を負いかねますのでご了承ください。

確認と
準備

通話/
モニター

録画/
再生

便利な
機能・
設定

他機器
との連携

必要な
とき

はじめに

よくあるご質問

新着ありランプは
どんなときにつくの？ 消す方法は？

動画・説明

新着あり
ランプ
35-1313



ワイド/ズームの設定方法は？ 13ページ
22ページ

・標準レンズのドアホン(カメラ玄関子機)では設定
できません。

動画・説明

ワイド/ズーム
35-1314



音量の設定のしかたは？

24ページ ドアホン親機(呼出音量・種類)

増設機器や連携機器について

31ページ システム構成
39ページ 別売品・連携機器一覧

あんしん応答とは？

16ページ

動画・説明

あんしん応答
35-1315



VL-SZ/SE35のサポートサイトの
「よくあるご質問」

動画・説明

よくある
質問
35-1316



(例)

動画・説明

新着あり
ランプ
35-1313

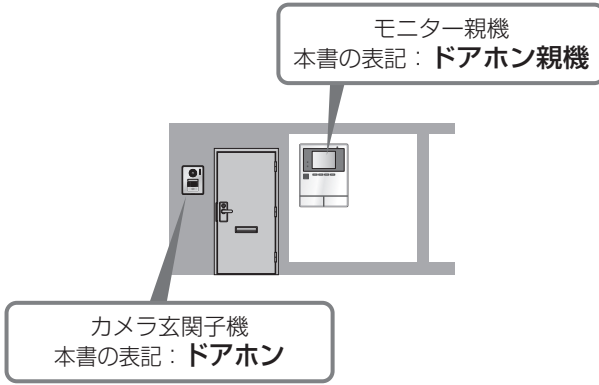


本書に記載のQRコードから、詳細や操作などを動画、静止画、説明文のいずれかで確認できます。
(通信料金はおお客様のご負担になります)

●スマートフォンなどでQRコードを読み取り、表示されたサイトにアクセスしてください。

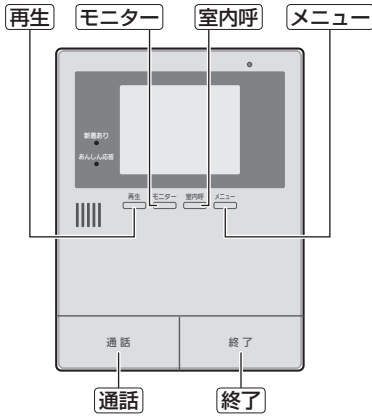
本書について

本書では下記のように表記しています。

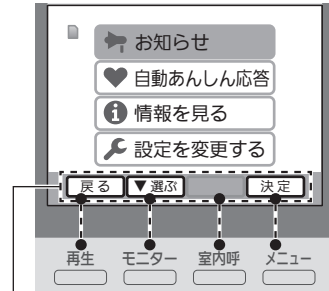


- **広角レンズ**：広角レンズのドアホンを接続したときに使える機能です。
(ドアホン品番：VL-V572Lが広角レンズです)

- ボタンを下記のように表記しています。



- ボタンガイドと押すボタンについて
(例：トップメニュー)



ボタンガイド

場面で機能が変わり、**メニュー**などの対応したボタンを押して操作します。

表記例：**メニュー**(決定)を押す

付属品について

付属品は設置時に使用します。詳しくは施工説明書をお読みください。

〈ドアホン親機用〉

- 壁掛け金具..... 1個
- 壁掛け用木ねじ・小ねじ..... 各2個

〈ドアホン用〉

- 木ねじ・小ねじ..... 各2個

もくじ



使ってみましょう 5

確認と準備

安全上のご注意	6
使用上のご留意	7
SDカードについて	8
各部の名前と働き(ドアホン親機) ...	10
各部の名前と働き(ドアホン)	12
日時(時計)の設定	12
映像のワイド/ズーム設定	

★ **広角レンズ** 13

通話/モニター

来客の呼び出しに応答する	14
ドアホン側の様子を見る(モニター) ...	15
室内の相手呼び出す(室内呼)	15
メッセージで相手の用件を確認して から応答する(あんしん応答)	16
手動であんしん応答を使う	16
留守時などにあんしん応答を使う (自動あんしん応答)	16
あんしん応答の録画・録音と 再生について	17

録画/再生

録画・録音機能について	18
映像・音声の記録について	18
ドアホンの映像や音声を 録画・録音する	19
録画を再生する	20
再生音量を変える	21
画面の明るさを変える	21
画像を保護する	21
画像を消去する	21

便利な機能・設定

映像表示中の便利な機能	22
映像表示中にワイド/ズーム、 パン・チルトする 広角レンズ	22
ガイドを消して映像全体を見る	22
ドアホンの照明を点灯/消灯する	23
ドアホンの逆光補正をする	23
画面の明るさを変える	23
音に関する機能や設定	24
呼出音量を変える	24
呼出音の種類を変える	24
呼出音の鳴り分け設定をする	25
ドアホンからの受話音量を変える	25
ドアホンへの送話音量を変える	25
機能設定一覧(設定方法と一覧表) ...	26

他機器との連携

他機器と連携して使う	31
システム構成について	31
増設モニターとの連携	32
電話/ファクスや インターホンとの連携	32
増設スピーカーとの連携	32
火災警報器・ガス警報器・コール機器・ 非常ボタンとの連携	32
光るチャイムやメロディサイン などとの連携	34

必要とき

お知らせや情報を見る	35
SDカード(フォーマット・ 録画のコピー・パソコン再生)	35
仕様	38
別売品・連携機器一覧	39
商標など	41
困ったとき	41
こんな表示が出たら	44
保証とアフターサービス	45
さくいん	47

★付属や増設のドアホンが広角レンズ(ワイド/ズーム対応)の場合にのみ、使える機能です。(付属のドアホンは表紙を参照してください)



使ってみましょう

- ご使用前に必ず、日時設定をしてください。(P.12)

● 来客の呼び出しに応答する

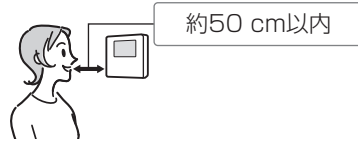


1

2

1 ピーンポンと鳴ったら、**通話**を押し、相手と話す

- 相手と交互に話してください。同時に話すと声が途切れます。



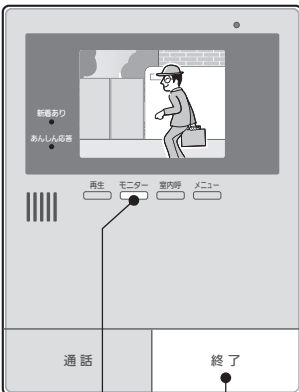
2 終わったら、**終了**を押し

- 来客から呼び出しがあると、約2秒後に相手の映像を自動で録画します。(P.19「来客時の映像を自動で録画する」)

● ドアホン側の様子を見る(モニター)



ドアホン側(玄関)の様子を、映像と音で確認できます。
(室内の声は外に聞こえません)



1

2

1 待機中に**モニター**を押し

- 映像が映り、周囲の音が聞こえます。



2 確認が終わったら、**終了**を押し

🌿 お知らせ

- ドアホンが2台接続されているときは、操作が異なります。詳しくは(P.15)
- 来客の呼び出しに対して、モニターすることはできません。

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

- 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

- お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。



警告

火災・感電などを防ぐために



禁止

- 分解・修理・改造しない
→修理は販売店へご相談ください。
- ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない
- 雷が鳴ったら、ドアホン親機・電源プラグに触れない
- 湿気や湯気・油煙・ほこりの多い場所では使用しない
- 電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない
 - ・ 傷つける、加工する、熱器具に近づける、コードに過度なストレスを加える（無理に曲げる、ねじる、引っ張る、重いものを載せる、束ねるなど）（傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因）
 - 修理は販売店にご相談ください。



警告

火災・感電などを防ぐために



禁止

- コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、AC100 V 以外での使用はしない
（たこ足配線などで、定格を超えると、発熱による火災の原因）
- 機器内部に金属物を入れない
→金属物が入った場合は、すぐに電源プラグを抜く、または電源ブレーカーを切って販売店へご相談ください。
- 機器（電源コードを含む）に水をかけたり、ぬらしたりしない
→ぬれた場合は、すぐに電源プラグを抜く、または電源ブレーカーを切って販売店へご相談ください。
- 電源プラグは根元まで確実に差し込む
（差し込みが不完全だと、感電や発熱による火災の原因）
→傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。
- 電源プラグのほこりなどは定期的にとる
（プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり火災の原因）
→電源プラグを抜き、乾いた布で拭いてください。
- 煙・異臭・異音が出たり、落下・破損したときは、すぐに電源プラグを抜く、または電源ブレーカーを切る
（そのまま使用すると、火災や感電の原因）
→使用を中止し、販売店へご相談ください。
- 電源プラグを抜くときは、プラグ本体（金属でない部分）を持って抜く
（コードを持って抜くと、コードの断線による火災・感電・やけどの原因）



警告

事故などを防ぐために



禁止

- SDカードは、乳幼児の手の届くところに置かない
(誤って飲み込むおそれあり)
→ 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。



注意

事故・けが・財産の損害などを防ぐために



禁止

- 不安定な場所や振動の激しい場所では使用しない
(落下による破損やけがの原因)
- スピーカーに耳を近づけて使用しない
(急に大きな音が出るので、聴覚障害を起こすおそれあり)

使用上のお願い

設置場所など、設置に関する内容は施工説明書をお読みください。

プライバシー・肖像権について

ドアホンの設置や利用については、ご利用になるお客様の責任で被写体のプライバシー、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。
※「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

火災警報器・ガス警報器・非常ボタンとの連携について

本製品の故障・不具合・誤動作などによる不通知・誤通知に関しては、当社は保証書に基づき本製品を修理することを除き、責任を負いかねることをご了承ください。

個人情報について(修理・譲渡・破棄など)

ドアホン親機の本体メモリー(内蔵)やSDカードには、来客映像・音声などの録画・録音データ(個人情報)が、記録されます。これらの記録された情報の流出による不測の損害などを回避するために、お客様の責任において管理してください。

〈免責事項〉

記録された情報は、誤操作、静電気の影響、事故、故障、修理、その他の取り扱いによって変化、消失することがあります。記録された情報の変化、消失が生じて、それらに起因する直接または間接の損害については、当社はその責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

〈本製品の修理を依頼するとき〉

- ドアホン親機の本体メモリー(内蔵)に記録された録画・録音データは、修理依頼の前に必要に応じてSDカードにコピーし、ドアホン親機から取り出して保管してください。
- データの確認・保管後、P.30「初期化」の「出荷時に戻す」を行い、ドアホン親機の本体メモリーに記録された情報を消去してください。
 - ・故障の状態により、本製品の操作が困難な場合は、お買い上げの販売店までご相談ください。

〈本製品を譲渡・廃棄・返却するとき〉

ご使用のSDカードはドアホン親機から取り出し、P.30「初期化」の「出荷時に戻す」を行ってドアホン親機の本体メモリーに記録された情報を消去してください。

- SDカードも廃棄・譲渡するときは(P.9) **7**

お手入れについて

柔らかい布でから拭きしてください。

- 汚れがひどいときは、柔らかい布に水を含ませ、固く絞って拭いてください。

〈電源プラグを拭くとき〉

安全のため、電源プラグをコンセントから抜いてください。

お願い

- お手入れに、アルコール類・みがき粉・粉せっけん・ベンジン・シンナー・ワックス・石油・熱湯などは使用しないでください。また、殺虫剤・ガラスクリーナー・ヘアスプレーなどをかけないでください。(変色、変質の原因になります)

その他

- 電源プラグは、設置場所の近くで抜きやすい場所にあるコンセントに差し込み、異常が起きた場合にコンセントからすぐに抜けるようにしておいてください。
- 施工説明書に従わず、正しく設置されなかった場合などの故障および事故について当社はその責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- 使用を中止するときは、万一の落下防止のため、ドアホン親機、ドアホンを壁から取り外してください。電源線を直結している場合などは、取り外しをお買い上げの販売店にご相談ください。

SDカードについて

SDカードを使うと、ドアホン映像と音声を動画で録画・録音できます。(P.18)



- SDカードがないとき
ドアホン映像は静止画(連続画像)でドアホン親機の本体メモリーに録画・録音できます。
- 本製品にはSDカードは付属されていません。
- ご使用の際は、パナソニック製品をお買い求めいただくことをお勧めします。

本機で使えるSDカード

SD規格に準拠したSDメモリーカードに対応しています。(本書ではSDメモリーカードを総称して「SDカード」と記載しています)

- 対応のSDカードの詳細は(P.38)
- SDカードの容量と録画件数の目安は(P.18)

SDカードの取り扱いについて

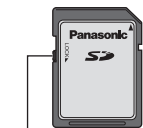
- **大切なデータを保護するために**
SDカードをドアホン親機から取り出す際は、必ずトップメニューを表示し、SDカードのアイコン( →P.10) が点滅していないことを確認してください。点滅中にSDカードを抜いたり、ドアホン親機のリセットボタン(P.10の) を押ししたり、電源プラグを抜いたりすると、SDカード内のデータが破壊されることがあります。また、電磁波、静電気、本機やSDカードの故障などによってもSDカード内のデータが壊れたり、消失することがありますので、大切なデータはバックアップをとることをお勧めします。

データの損失などにより発生した損害について、当社は責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

- パソコンなど他の機器でフォーマットされたSDカードは、本機でフォーマットしないと使えません。大切なデータはパソコンなどに保存したあとフォーマットしてください。(P.35)

■ SDカードの書き込み禁止スイッチについて

書き込み禁止スイッチを「LOCK」側になると、録画や消去、フォーマットなどができなくなります。



書き込み禁止スイッチ

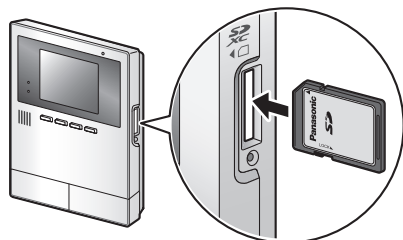
SDカードを入れる／取り出す

■ SDカードを入れるとき


ドアホン親機の画面が消灯している状態で挿入してください。

1 SDカードをまっすぐ押し込む

- 斜めにカットされた角を上に向けて押し込んでください。



■ SDカードを取り出すとき

トップメニューに表示されるSDカードのアイコン( →P.10)が点滅していないことを確認してから、SDカードの中央部分を押し、取り出してください。

1 SDカードの中央部分を押し

お願い

- SDカードの裏の接続端子部に触れないでください。

SDカードを廃棄・譲渡するとき

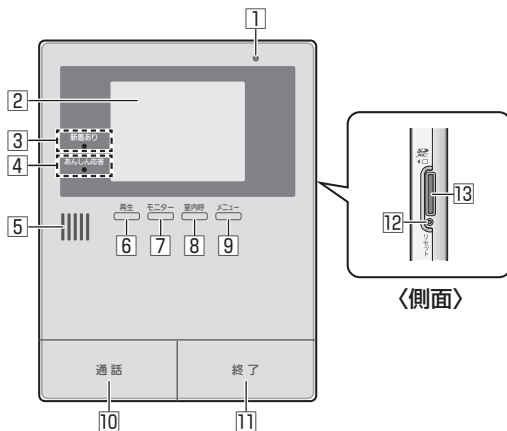
SDカード内のデータはお客様の責任において管理してください。本機やパソコンによる「フォーマット」や「消去・削除」では、SDカード内のデータは完全には消去されません。譲渡の際は、パソコン用データ消去ソフトなどを使ってSDカード内のデータを完全に消去することをお勧めします。また廃棄の際は、SDカードを物理的に破壊するか、SDカード内のデータを完全に消去して、地域ルールに従って、分別廃棄をお願いします。

プライバシー・肖像権について

ドアホンの設置や利用については、ご利用になるお客様の責任で被写体のプライバシー、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。

※「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

各部の名前と働き(ドアホン親機)



①マイク

②液晶ディスプレイ

③新着ありランプ

新しく録画した未確認画像があるときに点灯し、**再生**を押すと消灯します。

④あんしん応答ランプ

自動あんしん応答を設定中に点灯します。(P.16)

⑤スピーカー

⑥再生ボタン

録画を再生します。(P.20)

⑦モニターボタン

ドアホン側の様子を確認できます。(P.15)

⑧室内呼ボタン

別売の増設モニターを呼び出します。(P.15)

⑨メニューボタン

トップメニューを表示します。(右記)

⑩通話ボタン

⑪終了ボタン

⑫リセットボタン

動作がおかしいときは、先端の細いもので押してください。(録画した画像、登録した設定内容などは消えませんが)

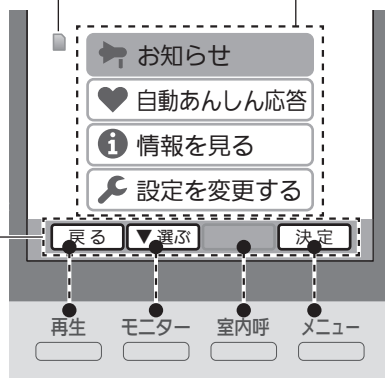
⑬SDカード挿入口

トップメニューについて

P.12の「日時(時計)の設定」後、**メニュー**を押すと表示されます。

SDカードの状態表示

操作メニュー



ボタンガイド

場面で機能が変わり、**メニュー**などの対応したボタンを押して操作します。

表記例：**メニュー**(決定)を押す

■ SDカードの状態表示

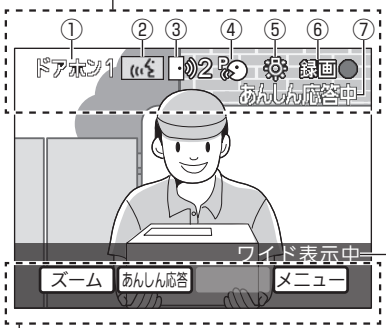
表示	意味
	通常の装着状態
	データの読み出し中、または書き込み中(この間はSDカードを抜かないでください)
	SDカードの書き込み禁止スイッチが「LOCK」側の状態(P.9)
	書き込み不可

■ 操作メニュー

メニュー	働き
お知らせ	お知らせ画面を表示します。(P.35) ● お知らせがないときは、グレー表示となり選択できません。
自動あんしん応答	自動あんしん応答を設定/解除します。(P.16)
情報を見る	情報表示画面を表示します。(P.35)
設定を変更する	設定画面を表示します。(P.26)

映像表示画面について

状態表示アイコンなど



ボタンガイド 操作案内、現在の状態説明などを表示します。

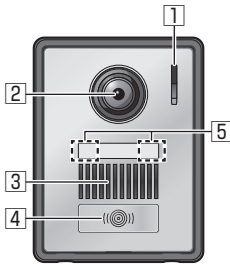
■ 状態表示アイコンなど

番号	意味
①	表示映像の撮影機器* (ドアホン1、2)
②	撮影中の機器との通信状態 : 通話中 : モニター中 : 連携した電話/ファクスが ドアホンと通話中
③	通話中・モニター中の別機器からの呼び出し* 1 ~ 2 : ドアホン1、2 (アイコンはピンク色で表示)
④	プレストーク通話中(P.14)
⑤	ドアホンの照明が「ON」(P.23)
⑥	録画中
⑦	: あんしん応答のメッセージが流れているとき (あんしん応答についてはP.16) : 録音中

* ドアホンを2台接続時のみ表示。

■ ガイド(ボタンガイド、状態表示アイコン、操作案内)は非表示にできます。(P.22)

各部の名前と働き (ドアホン)



1 マイク

2 カメラレンズ

3 スピーカー

4 呼出ボタン・ランプ(ボタン中央:赤)

- 接続したドアホン親機の電源が入るとランプが点灯します。
- ボタンを押し続けながら話すと、「ただいまコール」が働きます。

5 LEDライト(照明用)

ただいまコールについて

室内側の応答を待たなくても、玄関先から室内側に「ただいま」などと呼びかけることができる機能です。

1 呼出ボタンを押したまま、約3秒後に呼びかけ、終わったら指を離す

- 呼びかけの声は、ドアホン親機にのみ聞こえます。
- ドアホン親機から聞こえる声の大きさは、P.27「呼出音量(ドアホン)」の設定に連動します。(「切」設定中は、音量「小」で聞こえます)

ドアホンの画質について

設置環境や使用する時間帯によって、来客や背景の明るさや色味が変わることがあります。詳しくは(P.41)

日時(時計)の設定

お買い上げ時は日時が設定されていないため、**[再生]** **[メニュー]** **[終了]**のいずれかを押したときに時計設定を促すお知らせ画面が表示されます。

次の手順で設定してください。

1 **[再生]**などを押し、時計設定のお知らせ画面が出たら、**[メニュー]**(決定)を押す

- 日時設定の画面が表示されます。

2 下記の操作で日時を合わせる

[再生] (次へ▶)	年・月・日・時・分の項目を選ぶ
[モニター] (-)	数字を選ぶ (長押しすると数字が早く切り替わる)
[室内呼] (+)	

3 日時を合わせたら、**[メニュー]**(決定)を押す

お知らせ

- 停電時には設定した日時が消えることがあります。その際は再設定してください。
- 時刻は1か月に約60秒ずれることがあります。
- 変更するときは、トップメニューの「設定を変更する」→「最初の設定」→「日時設定」で行います。(P.26)

映像のワイド/ズーム 設定 **広角レンズ**

付属や増設のドアホンが広角レンズ(ワイド/ズーム対応)の場合のみ設定できます。

ワイド/ズーム設定

ドアホンの映像を画面に映し出すときの、表示のしかたを設定します。

- 来客時とモニター時の表示を、それぞれワイド/ズームのどちらにするかを設定できます。

ワイド表示



(お買い上げ時の設定)

ズーム表示



(ワイド表示の約2倍)

- 1 **メニュー**を押す
- 2 **モニター**(▼選ぶ)で「設定を変更する」を選び、**メニュー**(決定)を押す
- 3 「最初の設定」が選ばれた状態で、**メニュー**(決定)を押す
- 4 **モニター**(▼)で「ワイド/ズーム設定」を選び、**メニュー**(決定)を押す
- 5 **モニター**(▼)で設定するドアホンを選び、**メニュー**(決定)を押す
- 6 **モニター**(▼)で「来客時」または「モニター時」を選び、**メニュー**(決定)を押す
- 7 **モニター**(▼)で「ワイド」または「ズーム」を選び、**メニュー**(決定)を押す
- 8 終わったら、**終了**を押す

お知らせ

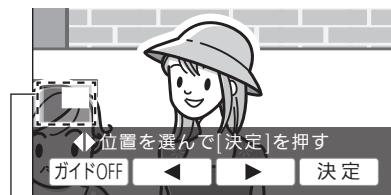
- 「ズーム」に設定したとき
 - 録画の際は、画面に表示された範囲の映像しか録画されません。
 - ドアホンの設置場所によっては、来客が画面の端に映ったり、画面に映りきらない場合があります。「ズーム位置設定」でズーム位置を調整してください。

ズーム位置設定

映像をズームで映し出すとき、映像のどの位置をズームするかを設定します。

- 人物がなるべく中心に映るような位置を設定してください。

- 1 「ワイド/ズーム設定」の手順1～3を行う
- 2 **モニター**(▼)で「ズーム位置設定」を選び、**メニュー**(決定)を押す
- 3 **モニター**(▼)で設定するドアホンを選び、**メニュー**(決定)を押す
 - 現在の映像がズーム表示されます。
- 4 **モニター**(◀)または**室内呼**(▶)でズーム位置を選ぶ
 - 押すごとにズーム位置が切り替わり、現在の位置がズーム位置ガイドで表示されます。

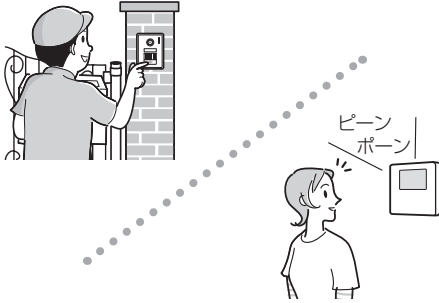


ズーム位置ガイド

- 5 **メニュー**(決定)を押す

来客の呼び出しに 応答する

ドアホンの呼出ボタンが押されると呼出音が鳴り、相手の映像が映ります。応答すると、約2分間、通話ができます。



お知らせ

- 着信（ドアホンからの呼び出し）は約30秒です。
- 通話時は、マイクから約50 cm以内で相手と交互に話してください。同時に話すと声が途切れます。
- 音声応答設定時は、周囲音（ペットの鳴き声、テレビの音、電話/ファクスの連携した呼出音など）に反応して応答してしまうことがあります。
- 「ただいまコール」(P.12)の呼びかけ中、「あんしん応答」(P.16)のメッセージ中は、音声応答できません。
- ドアホンが2台あり、通話中に別のドアホンから呼び出しがあったときの動作や応答方法は(P.15左下の「お知らせ」)


1 ドアホンからの呼出音が鳴ったら、映像を確認して**通話**を押し、相手と話す

2 終わったら、**終了**を押し

声で応答する(音声応答)

「音声応答」(P.27)の設定をしておくと、ボタンを押さずに声で応答できます。

1 ドアホンからの呼出音が鳴ったら、映像を確認し、ドアホン親機に向かって「はい」などの声で応答し、そのあと相手と話す

- が表示されたら、相手と話せます。


2 終わったら、**終了**を押し

周囲が騒がしく話しにくいとき (プレストーク通話)

送話と受話を手動で切り替える通話方式です。自分や相手の周囲が騒がしいときでも声が伝わりやすくなります。

1 通話中、「ピッ」と鳴るまで

通話を約2秒間押し

- が表示され、プレストーク通話に切り替わります。

2 相手と話す

■ **話すとき(送話)**

通話を押したまま話す(押ししている間、相手の声は聞こえません)

■ **聞くとき(受話)**

通話から指を離す

(こちらの声は相手に聞こえません)

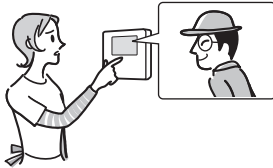
ドアホン側の様子を見る(モニター)

ドアホン側の様子を、映像と音で約3分間確認できます。(室内の声はドアホン側には聞こえません)



1 待機中に「モニター」を押す

- ドアホンが2台あるとき
機器の一覧が出たら、
「モニター」(▼選ぶ)でモニターしたい
ドアホンを選び、
「メニュー」(決定)を押す



2 表示された映像と音声を確認する

- 「通話」を押して相手に話しかけることもできます。
- モニター画面は約3分で自動的に終了します。途中で終了するには「終了」を押してください。

お知らせ

- 来客の呼び出しに対して、モニターすることはできません。
- ドアホンが2台あり、モニター中や通話中に別のドアホンから呼び出しがあると、呼出音が鳴り、画面上部に着信を表すアイコン(P.11の③)が表示されます。
〈呼び出しに回答するには〉

①「終了」を押す

(通話やモニターが終了し、着信中のドアホン映像に切り替わります)

②「通話」を押し、来客と話す

室内の相手呼び出す(室内呼)

別売の増設モニターを接続しているときは下記の操作で増設モニター側の相手呼び出し、話をするができます。

ドアホン親機から呼び出すとき

- 1 「室内呼」を押し、「ブー」音に続けて相手に呼びかける
 - 相手が出たら、通話もできます。
- 2 終わったら、「終了」を押す

増設モニターからの室内呼び出しに回答するとき

- 1 「ブー」音や呼びかけが聞こえたら、「通話」を押して話す

お知らせ

- 室内呼び出しは約30秒、室内通話は約60秒です。
- 室内呼び出し中や通話中にドアホンから呼び出しがあると、呼出音が鳴り、「ドアホン着信中」の表示が出ます。
〈呼び出しに回答するには〉
 - ①「終了」を押す
(室内呼び出しや通話が終了し、ドアホン映像に切り替わります)
 - ②「通話」を押し、来客と話す

メッセージで相手の用件を確認してから応答する (あんしん応答)

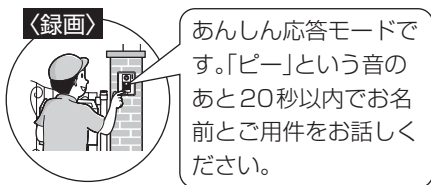
知らない人などからの呼び出しがあった場合、相手に名前や用件を尋ねるメッセージを流して相手を確認したあと、呼び出しに応答することも、応答しないこともできます。(あんしん応答)

- あんしん応答の相手の映像と音声記録されます。
- 留守時などに自動的にあんしん応答を働かせて用件を録音することもできます。(右記「自動あんしん応答」)

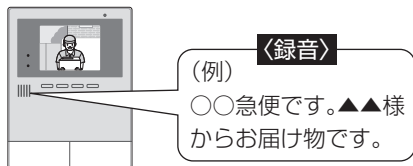
手動であんしん応答を使う

- 1 呼出音が鳴って来客が知らない人だったら、**モニター**(あんしん応答)を押す

- ドアホン親機の画面に「あんしん応答中」と表示されます。
- 来客側に下記のアんしん応答のメッセージが流れ、ドアホン映像の録画を開始します。



- 2 相手の用件を確認する(約20秒まで)



- 来客の話した内容がドアホン親機から聞こえ、録音されます。
- 画面に「録音中」と表示されます。

- 3 ■相手と話すとき

用件確認中の約20秒間(録音中)に**通話**を押す

- 録音は終了します。
- 通話を終了するときは**終了**を押してください。

- 相手と話さないとき

何もしない、または**終了**を押す

留守時などに あんしん応答を使う (自動あんしん応答)

「自動あんしん応答」の設定をしておくと、留守中の来客の用件などを自動的に録画・録音することができます。

- 来客が呼出ボタンを押すと…

自動的にあんしん応答が働き、ドアホンから来客側にあんしん応答のメッセージが流れてドアホン映像を録画し、用件を録音します。

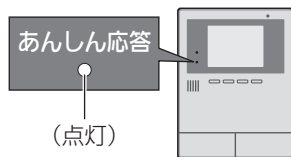
- 用件の録音中に応答することもできます。

自動あんしん応答の設定をする

- 1 **メニュー**を押す

- 2 **モニター**(▼選ぶ)で「自動あんしん応答」を選び、**メニュー**(決定)を押す

- 設定すると、「あんしん応答」ランプが点灯します。



- 解除するとき

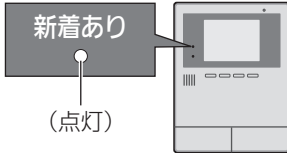
上記1、2の操作を行います。

- 「あんしん応答」ランプが消灯します。

来客があったとき(新着あり)

■ 来客の録画・録音があると…

「未確認の画像」として記録され、新着ありランプが点灯してお知らせします。



録画・録音した内容は、「録画を再生する」(P.20)の手順で確認してください。

お知らせ

- 録画がいっぱいになると、新しい画像を録画するために、古い画像から順に自動で消去されます。(P.18「録画がいっぱいになったとき」)

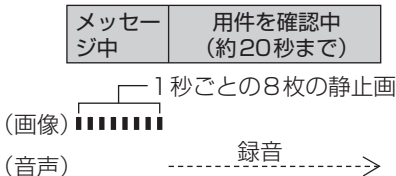
あんしん応答の録画・録音と再生について

あんしん応答の録画内容と再生の動作は記録先によって変わります。

- 自動あんしん応答が働いたときは、相手の映像と音声自動的に記録されます。手動あんしん応答を使うときは、**モニター**(あんしん応答)を押したあと、相手の映像と音声記録されます。
- 録画を再生するには(P.20)

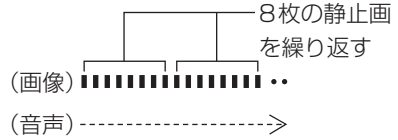
■ ドアホン親機の本体メモリーの場合

- あんしん応答で録画・録音のとき



- 再生のとき

下記のように8枚の静止画と音声を再生しますので、録画と録音がずれて再生されます。



■ SDカードの場合

- あんしん応答で録画・録音のとき

メッセージ中	用件を確認中 (約20秒まで)
--------	--------------------



- 再生のとき

画像と音声をそのまま再生しますので、最初の約10秒間は無音になります。すぐに音声を再生したいときは、**室内呼**(通話頭出し)を押してください。(P.20「**再生中にできること**」)

プライバシー・肖像権について

ドアホンの設置や利用については、ご利用になるお客様の責任で被写体のプライバシー、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。

※「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

録画・録音機能について

映像・音声の記録について

ドアホンの映像と音声はドアホン親機の本体メモリーに記憶され、ドアホン親機にSDカードを入れるとSDカードに記録されます。(記録先は選べません)
記録できる内容は下記のとおりです。

■ ドアホン親機の本体メモリー

状態	1件あたりの記録内容
着信時	録画：約1秒おきの静止画 (8枚まで)
モニター時	録音：なし
通話時	録画：約1秒おきの静止画 (8枚まで)
あんしん応答	録音：約20秒まで

■ SDカード

状態	1件あたりの記録内容
着信時	録画：動画 (約30秒まで)
モニター時	録音：なし
通話時	録画：動画 (約120秒まで) 録音：あり
あんしん応答	録画：動画 (約35秒まで) 録音：約20秒まで

お知らせ

- SDカードの取り扱いや使用可能なSDカードについては(P.8、38)
- 本体メモリーに記録した映像・音声はSDカードにコピーできます。(P.36)
- SDカードに記録した映像・音声はパソコンで再生できます。(P.36)

録画件数について

■ 親機の本体メモリー

録画件数：50件(すべて録音なしの場合)
20件(すべて録音ありの場合)
最大保護件数：5件

■ SDカード

録画件数：下記の目安
最大保護件数：20件

● SDカードの録画件数の目安

- 未使用のSDカードを使用
- 通話時で録画時間が約30秒の場合

容量	録画件数	容量	録画件数
2 GB	250件	32 GB	3000件 (録画件数 の上限)
4 GB	500件	48 GB	
8 GB	1000件	64 GB	
16 GB	2000件	128 GB	

録画がいっぱいになったとき (録画の自動更新)

新しい画像を録画するために、古い画像から順に自動で消去されます。(手動で画像を消去しなくても、録画できます)
ただし、未確認の画像でも消去されるため、消したくない画像は保護設定してください。(P.21)

プライバシー・肖像権について

ドアホンの設置や利用については、ご利用になるお客様の責任で被写体のプライバシー、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。

※「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

ドアホンの映像や音声を録画・録音する

着信時(来客からの呼び出し)、通話時、モニター時にそれぞれ次のように録画・録音できます。

- 録画・録音される内容は、ドアホン親機の本体メモリーとSDカード、場面で異なります。(P.18「映像・音声の記録について」)

お知らせ

- 録画中は画面に「録画●」、録音中は「録音中」が表示されます。
- 来客に応答したときや、手動であんしん応答したとき、モニター時の録画は、録画再生の際に確認済み扱いになります。

来客時の映像を自動で録画する

来客から呼び出し(ドアホン着信)があると、約2秒後に相手の映像を自動で録画します。(P.28「ドアホン着信自動録画」の設定:初期値「する」)

- ドアホンが2台あり、着信が重なったときあとの着信を優先して録画します。(最初の録画は途中で中止されます)
- ドアホンとの通話・モニター中に別のドアホンから呼び出しがあったとき通話やモニターを終わらせて着信中のドアホン映像を表示しないと録画されません。

■ 留守中の録画(来客)は着信ありランプでお知らせします

応答しなかったときの録画は未確認画像として記録され、着信ありランプが点灯します。

新着ありランプを点灯させたくないときは、P.30「新着ありランプ点灯」設定を「しない」にしてください。

お知らせ

- 自動あんしん応答で来客からの呼び出しに
応答しなかった場合も、着信ありランプが点灯します。(P.17)

ドアホンとの通話を手動で録画・録音する

録画・録音したいときに下記の操作をしてください。

- 1 ドアホン映像を表示中に
モニター(録画・録音)を押す

モニター中の映像を手動で録画する

録画したいときに下記の操作をしてください。

- 1 モニター映像を表示中に、
モニター(録画)を押す

プライバシー・肖像権について

ドアホンの設置や利用については、ご利用になるお客様の責任で被写体のプライバシー、肖像権などを考慮のうえ、行ってください。

※「プライバシーは、私生活をみだりに公開されないという法的保障ないし権利、もしくは自己に関する情報をコントロールする権利。また、肖像権は、みだりに他人から自らの容ぼう・姿態を撮影されたり、公開されない権利」と一般的に言われています。

録画を再生する

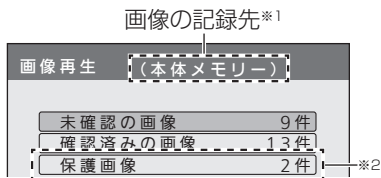
録画・録音した内容を再生します。

●新着ありランプが点灯しているときは、新しく録画された未確認画像があります。

再生を押すと、新着ありランプは消灯します。

1 **再生**を押す

- 画像再生の一覧画面が表示されます。



※1 SDカード使用時は、「SDカード」と表示されます。

※2 保護設定(P.21)した画像のみ再生できます。

2 **モニター** (▼選ぶ) で再生する画像の項目を選び、**メニュー** (決定) を押す

- 選んだ項目の中で、日時の最も新しい画像が表示されます。



※3 **未確認** : 未確認の画像

保護 : 保護設定した画像

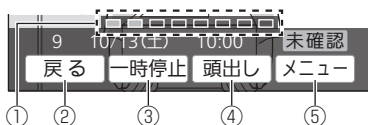
3 見たい画像を選んで再生する

モニター (◀◀)	見たい画像を選ぶ (長押しすると早戻し/早送りになる)
室内呼 (▶▶)	
再生	選んだ画像を再生 (自動コマ送り)する

- 音声があるときは、音声も再生します。
- あんしん応答の録画・録音と再生については(P.17)

4 終わったら、**終了**を押す

■再生中にできること



番号	意味や働き
①	再生の経過を表示 ●本体メモリー再生のとき 例: 2枚(コマ)目を再生 ●SDカード再生のとき
②	前の画面へ
③	再生の一時停止
④	頭出し: 再生中の画像の頭に戻って再生 通話頭出し: 録音があるときに表示され、録音の頭に戻って再生します。
⑤	再生中の設定メニューを表示 ●画像に重なって表示されるガイドを消す(P.22) ●再生音量を変える(P.21) ●画面の明るさを変える(P.21) ●画像を保護する(P.21) ●画像を消去する(P.21)


■一時停止中にできること



番号	意味や働き
⑥	再生の再開(停止位置から再開)
⑦	前のコマへ※4
⑧	次のコマへ※4

※4 動画の場合は、約1秒ずつ送ります。

■SDカード使用時に本体メモリーにも録画画像があるとき

P.20の手順1で、画面左下に  が表示されます。このとき**再生**を押すと、本体メモリーの再生画面に切り替えることができます。

再生音量を変える

- 1 画像再生中に **メニュー** を押す
- 2 **モニター** (▼選ぶ) で「再生音量」を選び、**室内呼** (小さく) または **メニュー** (大きく) を押す
 - 音を消すには、「消音」が表示されるまで **室内呼** (小さく) を繰り返し押します。(解除するには **メニュー** (大きく) を押します)

画面の明るさを変える

- 1 **メニュー** を押す
- 2 **モニター** (▼選ぶ) で「明るさ」を選び、**室内呼** (暗く) または **メニュー** (明るく) を押す

画像を保護する

最大保護件数は(P.18「録画件数について」)

- 1 画像再生中に **メニュー** を押す
- 2 **モニター** (▼選ぶ) で「保護」を選び、**メニュー** (決定) を押す

保護解除するとき

- 1 保護画像を再生中に **メニュー** を押す
- 2 **モニター** (▼選ぶ) で「保護解除」を選び、**メニュー** (決定) を押す

画像を消去する

再生中の画像を個別に消去できます。

- 画像を全消去するには(P.28)

- 1 画像再生中に **メニュー** を押す
- 2 **モニター** (▼選ぶ) で「一件消去」を選び、**メニュー** (決定) を押す
- 3 **モニター** (はい) を押す

映像表示中の便利な機能

画面の表示(見やすさ)に関する各種機能や設定を説明します。

映像表示中にワイド/ズーム、パン・チルトする **広角レンズ**

付属や増設のドアホンが広角レンズ(ワイド/ズーム対応)の場合は、ドアホンの映像表示中に、ワイド/ズームの切り替えやズーム位置の切り替え(パン・チルト)ができます。

- 映像表示中にワイド/ズームやパン・チルトをしても、画面を終了して次に映像を表示するときは、P.13の「ワイド/ズーム設定」や「ズーム位置設定」に従って表示します。

ワイド/ズームを切り替える

ワイド表示



ズーム表示



- 1 ドアホンの映像表示中に**再生**を押す
 - 押すごとに切り替わります。

ズーム位置を切り替える(パン・チルト)

- 1 ズーム表示中に**室内呼**(パン・チルト)を押す



ズーム位置ガイド

- 2 **モニター**(◀)または**室内呼**(▶)でズーム位置を切り替える

- 押すごとに位置が切り替わり、現在の位置がズーム位置ガイドで表示されます。
- パン・チルト操作を終わるには、**再生**(戻る)を押します。

お知らせ

- ズーム表示中に録画すると、画面に表示された範囲の映像しか録画されません。

ガイドを消して映像全体を見る

ドアホンの映像表示中や録画した画像の再生中に、映像(画像)に重なって表示されるガイド(P.11)を非表示にすることができます。

- ガイドを非表示にしても、画面終了後に再度映像表示画面にすると、ガイドが表示されます。

- 1 ドアホンの映像表示中や画像の再生中に、**メニュー**を押す
- 2 **モニター**(▼選ぶ)で「ガイド 表示しない」を選び、**メニュー**(決定)を押す
- 3 **モニター**(はい)を押す
 - ガイドが消えます。

■ ガイドを再表示するには

- ① 上記手順1の操作をする
- ② **メニュー**を押す
- ③ **モニター**(▼選ぶ)で「ガイド 表示する」を選び、**メニュー**(決定)を押す

ドアホンの照明を 点灯／消灯する

夜間などで暗いときは、映像表示の際に自動で照明が点灯しますが、手動で点灯／消灯することもできます。

- P.29「ドアホン照明自動点灯」設定
(初期値：する)

- 1 ドアホンの映像表示中に
メニューを押す
- 2 モニター(▼選ぶ)で「表示の設定」を選び、メニュー(決定)を押す
- 3 モニター(▼選ぶ)で「照明」を選ぶ
- 4 室内呼(OFF)またはメニュー(ON)を押す
 - 「ON」：点灯する
 - 「OFF」：消灯する

お知らせ

- 自動または手動で点灯した照明は、映像表示が終了すると消灯します。

ドアホンの逆光補正をする

来客の顔が逆光で見えにくいときにこの操作をしてください。

- 1 ドアホンの映像表示中に
メニューを押す
- 2 モニター(▼選ぶ)で「表示の設定」を選び、メニュー(決定)を押す
- 3 モニター(▼選ぶ)で「逆光補正」を選ぶ
- 4 室内呼またはメニューを押す
 - ご使用のドアホンによって設定内容が異なります。
 - 「ON」：補正する
 - 「OFF」：補正しない
 - 「+」：顔を明るくします
 - 「OFF」：補正しません
 - 「-」：顔を暗くします

画面の明るさを変える

- 1 ドアホンの映像表示中や画像の再生中にメニューを押す
- 2 モニター(▼選ぶ)で「表示の設定」を選び、メニュー(決定)を押す
- 3 モニター(▼選ぶ)で「明るさ」を選び、室内呼(暗く)またはメニュー(明るく)を押す

音に関する機能や設定

音に関する各種機能や設定を説明します。

呼出音量を変える

次の場合の呼出音量を変更できます。

- ドアホンからの呼び出し
- 増設モニターからの呼び出し(室内呼)
- コール機器からの呼び出し

- 1 **メニュー**を押す
- 2 **モニター**(▼選ぶ)で「設定を変更する」を選び、**メニュー**(決定)を押す
- 3 **モニター**(▼)で「呼出音の設定」を選び、**メニュー**(決定)を押す
- 4 **モニター**(▼)で「呼出音量」を選び、**メニュー**(決定)を押す
- 5 **モニター**(▼)で音量を変えたい項目を選び、**メニュー**(決定)を押す
 - 「切」を選ぶとメッセージが表示されます。確認後に**モニター**(はい)を押してください。
- 7 終わったら、**終了**を押す

呼出音の種類を変える

ドアホンからの呼出音(音の種類と鳴りかた)を変更できます。

■ 呼出音の種類

音1	ピーンポーン
音2	ピーンポーンピーンポーン
音3	ポーンポーンポーン

■ 鳴りかたの種類

押すたび(押すたびに鳴る)	呼出ボタンを押すと、1回鳴る
繰り返し(5秒ごとに鳴る)	呼出ボタンを押すと、約6回(約30秒間)鳴る

- 1 **メニュー**を押す
- 2 **モニター**(▼選ぶ)で「設定を変更する」を選び、**メニュー**(決定)を押す
- 3 **モニター**(▼)で「呼出音の設定」を選び、**メニュー**(決定)を押す
- 4 **モニター**(▼)で「呼出音」を選び、**メニュー**(決定)を押す
- 5 **モニター**(▼)で設定を変えたいドアホンを選び、**メニュー**(決定)を押す
- 6 **モニター**(▼)で音を選び、**メニュー**(決定)を押す
- 7 **モニター**(▼)で鳴りかたを選び、**メニュー**(決定)を押す
- 8 終わったら、**終了**を押す

呼出音の鳴り分け設定をする

次の室内機器に対して、ドアホン(1,2)から着信させるかどうかを設定できます。

- ドアホン親機
 - 増設モニター
 - 電話/ファクス(またはインターホン)
- お買い上げ時は、各機器ともすべてのドアホンから着信する設定です。

- 1 **メニュー**を押す
- 2 **モニター**(▼選ぶ)で「設定を変更する」を選び、**メニュー**(決定)を押す
- 3 **モニター**(▼)で「応答の設定」を選び、**メニュー**(決定)を押す
- 4 **モニター**(▼)で「鳴り分け」を選び、**メニュー**(決定)を押す
- 5 **モニター**(▼)で鳴り分け設定する機器を選び、**メニュー**(決定)を押す
 - 電話/ファクス(またはインターホン)の設定をするときは、「拡張機器・ドアホンアダプター」を選んでください。
- 6 **モニター**(▼)で着信させたくないドアホンを選び、**メニュー**(決定)を押す
- 7 **モニター**(▼)で「鳴らない」を選び、**メニュー**(決定)を押す
- 8 終わったら、**終了**を押す

お知らせ

- 次の場合は、「鳴らない」に設定したドアホンからも着信します。
 - ドアホンとの通話中・モニター中
 - 室内呼び出し中、室内通話中

ドアホンからの受話音量を変える

ドアホンとの通話やモニターで室内側に聞こえる音量を変更できます。

- 1 ドアホンとの通話・モニター中に**メニュー**を押す
- 2 **モニター**(▼選ぶ)で「音の設定」を選び、**メニュー**(決定)を押す
- 3 **モニター**(▼選ぶ)で「受話音量」を選び、**室内呼**(小さく)または**メニュー**(大きく)を押す

ドアホンへの送話音量を変える

ドアホンとの通話で玄関(ドアホン側)に聞こえる室内音声の音量を変更できます。

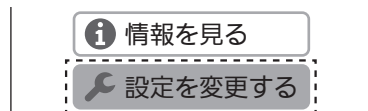
- 1 ドアホンとの通話・モニター中に**メニュー**を押す
- 2 **モニター**(▼選ぶ)で「音の設定」を選び、**メニュー**(決定)を押す
- 3 **モニター**(▼選ぶ)で「送話音量」を選び、**室内呼**(小)または**メニュー**(標準)を押す

機能設定一覧(設定方法と一覧表)

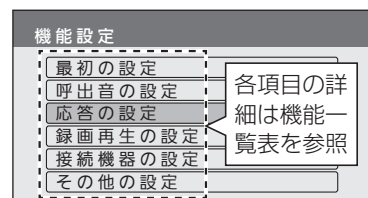
待機中に、下記の操作で各種設定を変更できます。

- 1 **メニュー**を押す
 - トップメニュー(①)が表示されます。
- 2 **モニター**(▼選ぶ)で「設定を変更する」を選び、**メニュー**(決定)を押す
 - 設定の項目一覧(②)が表示されます。
- 3 **モニター**(▼)で設定する項目を選び、**メニュー**(決定)を押す
 - 選んだ項目の機能一覧(③)が表示されます。
- 4 **モニター**(▼)で設定する機能名を選び、**メニュー**(決定)を押す
 - 選んだ機能によってはサブメニューが表示される場合もあります。表示に従ってこの操作を繰り返してください。
- 5 **モニター**(▼)で設定内容を選び、**メニュー**(決定)を押す
 - 機能によってはこの操作を繰り返し行い、設定完了後に**終了**を押してください。
 - 設定内容の選択時に確認メッセージが表示される場合もあります。表示に従って操作をしてください。

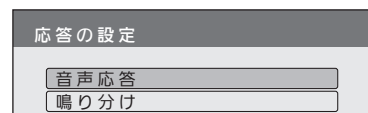
① トップメニュー



② 設定の項目一覧



③ 機能一覧(例)



「●」が現在の設定

「最初の設定」の機能一覧

機能名	設定内容など	初期値
日時設定	● 日時の変更ができます。日時の設定画面が出たら、P.12「日時(時計)の設定」の手順2～3を行ってください。	2019年 1月1日 0時00分

「最初の設定」の機能一覧(つづき)

機能名	設定内容など	初期値
★ ワイド/ ズーム設定 広角レンズ	ドアホンごとに設定(ドアホン1、2) 来客時 :ズーム、ワイド モニター時:ズーム、ワイド ● ドアホンの来客時やモニター時の映像表示のしかたをそれぞれ設定できます。(詳細はP.13)	ワイド
★ ズーム位置 設定 広角レンズ	ドアホンごとに設定(ドアホン1、2) ● ズーム画面のとき、最初に表示する位置を設定します。(詳細はP.13)	ワイド画面の中央

★付属または増設のドアホンが広角レンズの場合のみ表示されます。

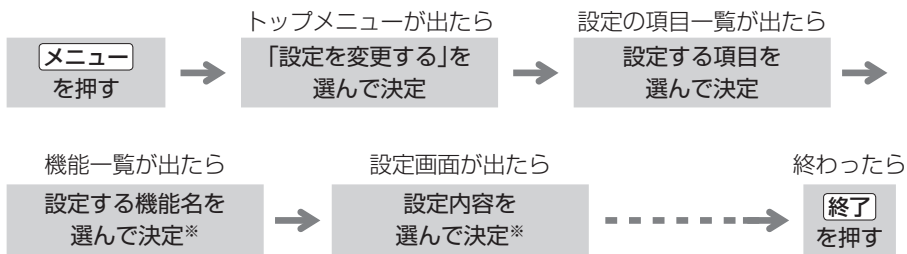
「呼出音の設定」の機能一覧

機能名	設定内容など	初期値
呼出音量	ドアホン:大、中、小、切	大
● 詳細は (P.24)	室内呼 :大、中、小	
	外部入力(コール機器):大、小、切	
呼出音	ドアホンごとに設定(ドアホン1、2) (音の種類):音1、音2、音3 (鳴りかた):押すたび(押すたびに鳴る)、 繰り返し(5秒ごとに鳴る)	(ドアホン1) 音1、押すたび (ドアホン2) 音2、押すたび

「応答の設定」の機能一覧

機能名	設定内容など	初期値
音声応答	する、しない ● ドアホンからの呼び出しに音声応答(P.14)できるようにするには「する」を選びます。「する」に設定しても通話ボタンでの応答はできません)	しない
鳴り分け		
親機	ドアホン1:鳴る、鳴らない ドアホン2:鳴る、鳴らない ● 詳細は(P.25)	鳴る
増設モニター		
拡張機器・ ドアホンアダプター		

設定のしかた (詳しくはP.26)



*機能によっては、表示に従ってこの操作を繰り返します。

「録画再生の設定」の機能一覧

機能名	設定内容など	初期値
ドアホン録画 開始時間	標準、遅い ● ドアホン着信時の自動録画で、夜間などの映像が映りにくいときは「遅い」を選びます。 「標準」:呼び出しの約2秒後に録画を開始 「遅い」:呼び出しの約3秒後に録画を開始	標準
ドアホン着信 自動録画	ドアホン1:する、しない ドアホン2:する、しない ● ドアホン着信時に自動録画をするかしないかを選びます。自動録画機能の詳細は (P.19)	する
画像 全消去	本体メモリー:すべての画像を消去、保護画像を残して消去 SDカード:すべての画像を消去、保護画像を残して消去	—
SDカードの フォーマット	● 詳細は (P.35)	—
本体からSD カードへの コピー	● 詳細は (P.36)	—

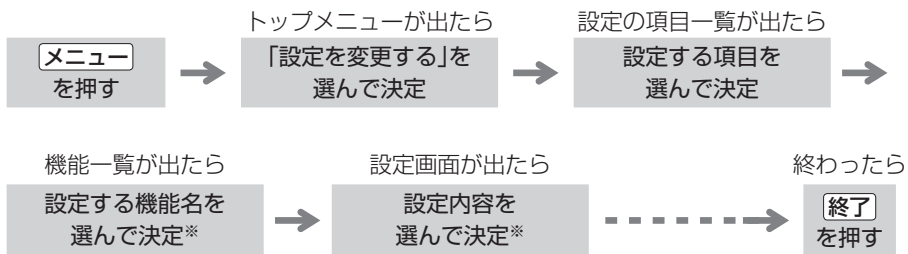
「接続機器の設定」の機能一覧

機能名	設定内容など	初期値
ドアホン 接続	ドアホン1:あり、自動判定、なし ドアホン2:あり、自動判定、なし ● 使用をやめてドアホン親機から取り外すときは「なし」を選びます。	(ドアホン1) あり (ドアホン2) 自動判定

「接続機器の設定」の機能一覧(つづき)

機能名	設定内容など	初期値
増設モニター	あり、なし ● 使用をやめてドアホン親機から取り外すときは「なし」を選びます。	あり
A接点出力	ドアホン1：ON、OFF ドアホン2：ON、OFF ● 光るチャイムなどA接点出力端子に接続した機器は、この設定が「ON」のドアホン着信に連動します。連動させたくないドアホンは「OFF」に設定してください。	ON
外部入力	(接続する機器を設定)：火災警報器、ガス警報器、コール機器、非常ボタン、接続なし ● 機器を選択後、接点種別を設定 ：A接点(メーク)、B接点(ブレイク) ● 「火災警報器」「ガス警報器」「非常ボタン」を選択時はさらに、ドアホンへの警報通知のしかたを設定 ：LEDライト点滅+警報音、LEDライト点滅のみ、警報なし ● 外部入力端子に接続する機器の種類と接点種別を選びます。火災警報器、ガス警報器、非常ボタンを選んだときは、ドアホンへの警報通知の方法も設定できます。	火災警報器、A接点(メーク)、LEDライト点滅+警報音
ドアホン照明自動点灯	ドアホンごとに設定(ドアホン1、2) 来客時：する、しない モニター時：する、しない ● ドアホンの映像表示の際(来客時やモニター時)、外が暗いときに自動でドアホンの照明(LEDライト)を点灯させるかどうかを選びます。	する

設定のしかた (詳しくはP.26)



※機能によっては、表示に従ってこの操作を繰り返します。

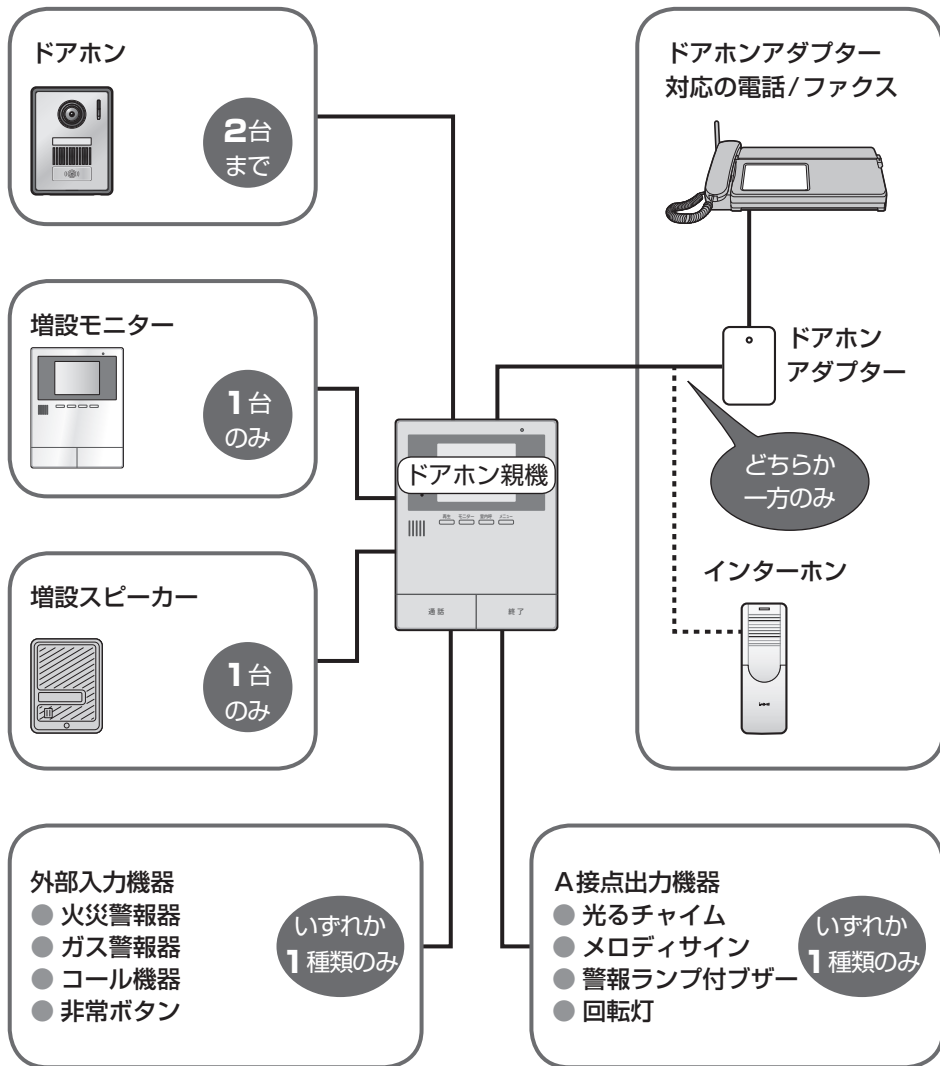
「その他の設定」の機能一覧

機能名	設定内容など	初期値
新着ありランプ点灯	する、しない ● 新しく録画した未確認画像があっても、新着ありランプが点灯しないようにしたいときは、「しない」を選びます。	する
初期化	設定を元に戻す、本体メモリー画像全消去、出荷時に戻す ● 本機を譲渡・廃棄・返却するときは、「出荷時に戻す」を選びます。	—
展示モード (販売店専用)	ドアホン自動呼出なし、ドアホン自動呼出あり、しない 通常は使わないでください。(店頭販売時の展示用)	しない

他機器と連携して使う

システム構成について(2019年6月現在)

別売の増設機器や多様な機能を持つ他機器と連携して、お好みのシステムにすることができます。(別売の増設機器や連携できる機器の一覧はP.39)



増設モニターとの連携

P.39の対応機種を1台のみ接続できます。接続すると、次の場面で本機に連動して増設モニターから呼出音や警報音などが鳴ります。

- 接続方法は施工説明書をお読みください。
- ドアホン親機と増設モニター間でドアホン通話の転送はできません。
- 増設モニターで録画の再生はできません。

本機に連動する場面

- ドアホン(来客)やドアホン親機から呼び出しがあったとき
- 火災警報器・ガス警報器・コール機器・非常ボタンから通知があったとき (P.33)

電話/ファクスやインターホンとの連携

P.40の対応機種を1台のみ接続できます。接続すると、電話/ファクスやインターホンで、ドアホンの来客応答ができます。

- 電話/ファクスの接続には、ドアホンアダプターが必要です。(P.40)
- 接続方法は施工説明書をお読みください。
- ドアホン親機と電話/ファクス(またはインターホン)間での室内通話はできません。
- 本機で2台のドアホンをご使用の場合電話/ファクスでは、2台のドアホン着信を表示で区別することはできません。(どちらも「ドアホン1着信中」となります)

増設スピーカーとの連携

P.40の対応機種を1台のみ接続できます。接続すると、次の場面で本機に連動して増設スピーカーから呼出音や警報音などが鳴ります。

- 接続方法は施工説明書をお読みください。

本機に連動する場面

- ドアホン(来客)や増設モニターから呼び出しがあったとき
- 火災警報器・ガス警報器・コール機器・非常ボタンから通知があったとき (P.33)

火災警報器・ガス警報器・コール機器・非常ボタンとの連携

火災警報器・ガス警報器・非常ボタンとの連携について

- 本製品は、火災・ガス漏れの発生を防止するものではありません。また、延焼防止装置や消火装置でもありません。火災・ガス漏れによる人身事故・物的損害などについては、当社は責任を負いかねますので、ご了承ください。
- 火災警報器・ガス警報器の誤動作により誤った警報が鳴る場合や、これらの警報器の未動作により警報が鳴らない場合があります。火災警報器・ガス警報器の説明書・保証書内容をご確認いただき、定期的な点検をお願いします。



連携機器の動作について

P.40の対応機種をいずれか1種類のみ有線で接続して連携させることができます。

- 接続方法は施工説明書をお読みください。
- 接続機器に応じて本機を適切に動作させるため、接続後は必ず、P.29「外部入力」の設定をしてください。
- 接続が完了すると、火災警報器・ガス警報器・コール機器・非常ボタンに連動して本機が次のように動作します。



■ 火災警報器が反応したとき

ドアホン親機や屋外のドアホン※¹で通知を行います。

 ドアホン親機	 ドアホン
警報音と音声が流れ、表示で通知 表示：「警報器が反応しました。」	警報音と音声が流れ、LEDライトの点滅で通知※ ²
警報音：ピロピロピロピロピローン 音声：「火災警報器が作動しました。確認してください。」	
● 通知時間：警報音による通知は最大約10分※ ³ ● 通知音量：「大」(固定)	


■ ガス警報器が反応したとき

ドアホン親機や屋外のドアホン※¹で通知を行います。

 ドアホン親機	 ドアホン
警報音と音声が流れ、表示で通知 表示：「警報器が反応しました。」	警報音と音声が流れ、LEDライトの点滅で通知※ ²
警報音：ピロピロピロピロピローン 音声：「ガス警報器が作動しました。確認してください。」	
● 通知時間：警報音による通知は最大約10分※ ³ ● 通知音量：「大」(固定)	



■ コール機器から呼び出しがあったとき

ドアホン親機で通知を行います。

 ドアホン親機
通知音と表示で通知 通知音：プププー・プププー 表示：「コールです」
● 通知時間：最大約3分※ ⁴ ● 通知音量：「大」※ ⁵

■ 非常ボタンが押されたとき

ドアホン親機や屋外のドアホン※¹で通知を行います。

 ドアホン親機	 ドアホン
警報音と音声が流れ、表示で通知 表示：「非常ボタンが押されました。」	警報音と音声が流れ、LEDライトの点滅で通知※ ²
警報音：ピロピロピロピロピローン 音声：「非常ボタンが押されました。確認してください。」	
● 通知時間：警報音による通知は最大約10分※ ³ ● 通知音量：「大」(固定)	

- ※1 ドアホンを2台ご使用の場合も、通知ができるのはドアホン1だけです。
- ※2 P.29「外部入力」の設定で、ドアホンへの通知を「LEDライト点滅+警報音」にしている場合です。
- ※3 表示やLEDライトによる通知は、ドアホン親機の「終了」を押すまで続きます。
- ※4 コール機器からの呼び出しが終わると通知を終了します。
- ※5 P.24「呼出音量」の設定で、「小」「切」にすることもできます。

通知音や非常警報音をすぐに止めたいとき

1 ドアホン親機の「終了」を押す

- 音の鳴り始めから約5秒間は終了できません。
- 終了操作をすると、ドアホン親機や増設モニター・屋外のドアホンすべての通知音や非常警報音が止まります。

お願い

- 非常ボタンからの通知音を止めたあとは、非常ボタンを元の状態に戻してください。
- 火災警報器・ガス警報器・コール機器・非常ボタンの点検時は、本機の動作も確認してください。

お知らせ

- 火災警報器・ガス警報器・コール機器・非常ボタンからの通知は、ドアホンとの通信よりも優先されます。
 - ドアホン通話中などに通知があると、通話が切れて通知画面に変わります。
 - 通知画面を表示中は、ドアホンからの呼び出しを受けられません。
- 火災警報器・ガス警報器・コール機器・非常ボタンからの通知は、「お知らせ」としてドアホン親機に記録されます。
 - 留守中などの異常は「お知らせ画面」を表示すると確認できます。(P.35)
 - 通知の履歴をあとで確認することもできます。(P.35「情報表示画面」の②)

光るチャイムやメロディサインなどとの連携

- P.40の対応機種をいずれか1種類のみ接続できます。接続すると、下記のように光るチャイムなどの機器が本機に連動します。
- 接続方法は施工説明書をお読みください。

本機に連動する場面

- **ドアホン(来客)から呼び出しがあったとき^{※1}**

ドアホンが2台あると、どちらのドアホンの呼び出しにも連動します。特定のドアホンにだけ連動させるには、P.29「A接点出力」設定を変更してください。
- **火災警報器・ガス警報器・コール機器・非常ボタンから通知があったとき^{※1}**
(P.33)

※1 本機で呼び出しに応答または火災警報器やガス警報器などからの通知を終了すると、A接点出力はOFFになります。(光るチャイムなどの動作仕様は、ご使用の機器の説明書でご確認ください)

お知らせや情報を見る

トップメニューから本機のお知らせや情報
を見ることができます。



A お知らせを見る

次のいずれかの場合に操作メニューが表示
され、詳細をお知らせ画面で確認できます。

- エラーなどが発生したとき
- 火災警報器、ガス警報器・コール機器・非
常ボタンから通知を受けたとき

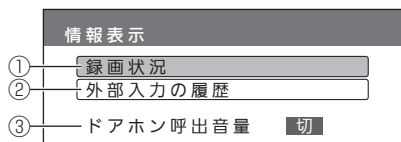
- 1 トップメニューを表示中に、
[モニター] (▼選ぶ) で「お知らせ」を選
び、[メニュー] (決定) を押す

- お知らせ画面が表示されます。
内容を確認し、表示に従って必要な
操作をしてください。

- 2 終わったら、[終了]を押す

B 情報を見る

情報表示画面を表示して、次の情報を確認で
きます。



- ①現在の録画先と空き容量の目安を表示し
ます。
- ②連携した火災警報器、ガス警報器・コール
機器・非常ボタンからの通知履歴を表示し
ます。
(最新の30件)
- ③ドアホンからの呼出音量(現在の設定内
容)を表示します。

- 1 トップメニューを表示中に、
[モニター] (▼選ぶ) で「情報を見る」を
選び、[メニュー] (決定) を押す

- 情報表示画面が表示されます。

- 録画状況や外部入力の履歴を見るには
[モニター] (▼選ぶ) で項目を選び、
[メニュー] (決定) を押す

- 2 終わったら、[終了]を押す

SDカード(フォーマット・ 録画のコピー・パソコン再生)

SDカードをフォーマットする

パソコンなどの他機器で使用していたSD
カードをフォーマットする際は、事前にSD
カード内の大切なデータをパソコンなどに
保存してください。フォーマットするとデー
タはすべて消去されます。

- 1 フォーマットしたいSDカードを入
れて、[メニュー]を押す
- 2 [モニター] (▼選ぶ) で「設定を変更す
る」を選び、[メニュー] (決定) を押す
- 3 [モニター] (▼) で「録画再生の設定」を
選び、[メニュー] (決定) を押す
- 4 [モニター] (▼) で「SDカードのフォー
マット」を選び、[メニュー] (決定) を
押す
- 5 メッセージを確認して
[モニター] (はい) を押す
- 6 フォーマットが終わったら、
[終了]を押す

本体メモリーの録画データをSDカードにコピーする

ドアホン親機の本体メモリーに記録した録画・録音データを、SDカードにまとめてコピーできます。

- コピーするには、SDカードに16 MB以上の空き容量が必要です。
- コピーしたデータは、SDカードの「PRIVATE」フォルダーの中にある「BACKUP」フォルダーに、静止画と音声の別ファイルで保存されます。(フォルダー構造についてはP.37)
- 同じSDカードに再度コピーを行う場合、すでに「BACKUP」に保存されているデータはすべて消去されます。(上書きコピー)
- コピーしたデータは、パソコンでのみ再生できます。(ドアホン親機では再生できません)

- 1 コピー用のSDカードを入れて、**メニュー**を押す
- 2 **モニター** (▼選ぶ) で「設定を変更する」を選び、**メニュー** (決定) を押す
- 3 **モニター** (▼) で「録画再生の設定」を選び、**メニュー** (決定) を押す
- 4 **モニター** (▼) で「本体からSDカードへのコピー」を選び、**メニュー** (決定) を押す
- 5 メッセージを確認して**モニター** (はい) を押す
- 6 コピーが終わったら、**終了** を押し、SDカードを取り出す

データをパソコンで再生する

SDカードに記録した映像・音声データはパソコンで再生することができます。

- 静止画 (JPEG形式) は、JPEG形式に対応した画像閲覧ソフトで再生できます。
- 動画 (Motion JPEG形式) は、QuickTime Player や Windows Media Player で再生できます。
- 音声 (WAVE形式) は、WAVE形式に対応した音声再生ソフトで再生できます。
- 再生に使用するソフトの対応OSによっては、正しく再生されない・正しく動作しない場合があります。
- 再生操作のしかたは、パソコンの取扱説明書または再生ソフトの取扱説明書をお読みください。

フォルダー構造とファイル形式

SDカードへの録画や本体メモリー（ドアホン親機）の録画・録音データのコピーをする際に、次のフォルダーが自動的に作成されます。

① SDカード録画用フォルダー

② 本体メモリー（ドアホン親機）の録画・録音データのコピー用フォルダー

SDカードに直接記録したデータは①、本体メモリーからコピーしたデータは②に保存されるので、別々に管理できます。



お願い

- パソコンでフォルダーやファイルの消去をしたり、名称の変更をしたりしないでください。本機で再生できなくなります。

① SDカード録画用フォルダー

■ フォルダー構造の例

DCIM/100_D35

①

① フォルダー番号（100～129）

他機器で記録済みのSDカードをご使用の場合、フォルダー番号は100～999になります。

■ ファイル形式の例

DR1_0001.JPG

②

③

④

② 撮影機器名

- DR1～DR2：ドアホン1～2

③ ファイル番号

録画1件につき、同一番号が割り当てられます。1つのフォルダーに作成されるファイル番号は0001～0100です。

④ ファイルの種類

録画1件につき、下記のファイルが作成されます。

- JPG：静止画（JPEG形式）
- MOV：動画（Motion JPEG形式）
- TXT：録画情報（TEXT形式）

② 本体メモリー（ドアホン親機）のコピー用フォルダー

■ フォルダー構造の例

PRIVATE/PANA_GRP/DOOR/
BACKUP/20191013

①

① 録画した日付

例は、2019年10月13日を示しています。

■ ファイル形式の例

13450000.JPG

②

③

④

⑤

② 録画した時刻

例は、13時45分を示しています。

③ カウンタ番号

録画1件につき、同一番号が割り当てられます。

④ 録画1件あたりの画像番号

- 00：画像情報ファイル、音声ファイル
- 01～08：8枚中の画像番号

⑤ ファイルの種類

録画1件につき、下記のファイルが作成されます。

- TXT：録画情報（TEXT形式）
- WAV：音声（WAVE形式）
- JPG：静止画（JPEG形式）

仕様



ドアホン親機(モニター親機)

電源	AC 100 V (50 Hz / 60 Hz)
消費電力	待機時: 約2.3 W 動作時: 約8 W
外形寸法 (mm)(高さ ×幅×奥行)	約186 × 143 × 23.5 (突起部除く)
質量	電源コード式: 約440 g 電源直結式: 約375 g
使用環境 条件	周囲温度: 0 °C ~ +40 °C 湿度: 90 %以下
画面表示	約3.5型 カラー液晶ディスプレイ
通話方式	音声交互自動切替方式
取付方法	露出壁掛け (壁掛け金具付属)
A 接点出力 端子※1	定格負荷: AC, DC 24 V / 0.3 A 以下 最小適用負荷: DC 5 V / 1 mA
外部入力 端子	入力方式: 無電圧メーク接点 検出確定時間: 0.1 秒以上 接点抵抗値: ●メーク時: 500 Ω以下 ●ブレーク時: 15 kΩ以上 端子間短絡電流: 5 mA以下 端子間開放電圧: DC 7 V以下

※1 光るチャイムなどを接続したときは、
ドアホンから呼び出しがあった場合な
どに信号を出力します。(詳細はP.34)

■ 対応のSDカード(SD規格準拠品)



対応カード の種類	SDメモリーカード※2: 2 GB SDHCメモリーカード※2: 4 GB ~ 32 GB SDXCメモリーカード※2: 48 GB, 64 GB, 128 GB
フォーマット	SDメモリーカード: FAT16 SDHCメモリーカード: FAT32 SDXCメモリーカード: exFAT

※2 専用アダプターを使うと次のカードも
使えます。

- miniSDメモリーカード/
microSDメモリーカード
- miniSDHCメモリーカード/
microSDHCメモリーカード
- microSDXCメモリーカード

● 動作確認済みのSDカードの最新情報は
下記サイトでご確認ください。

[https://www.panasonic.com/jp/
support/consumer/com/door/sd/](https://www.panasonic.com/jp/support/consumer/com/door/sd/)

● SDカードの容量と録画件数の目安は
(P.18)

ドアホン(カメラ玄関子機)

電源	ドアホン親機より供給
外形寸法 (mm)(高さ ×幅×奥行) (突起部除く)	〈VL-V523L〉 約131×99×31.5 〈VL-V572L〉 約131×99×26.5
質量	〈VL-V523L〉 約190g 〈VL-V572L〉 約175g
使用環境 条件	周囲温度: -10℃～+50℃ 湿度 :90%以下
最大画角	〈VL-V523L〉 水平 約87°、垂直 約66° 〈VL-V572L〉 水平 約170°、垂直 約130°
取付方法	露出型: JIS 1個用スイッチボッ クス適合
外観材質	難燃樹脂
最低被写体 照度	1ルクス (カメラから約50cm以内)
照明方法	LEDライト(照明用ランプ)
防塵性・ 防水性	〈VL-V523L〉 IP44 ^{※3} 〈VL-V572L〉 IPX3 ^{※4}

※3 防塵性規格等級4:
直径1.0mm以上の固形物が侵入し
ないレベル

防水性規格等級4:
あらゆる方向からの飛まつによる水
によっても有害な影響を及ぼさない
レベル

※4 防水性規格等級3:
鉛直から両側に60°までの角度で噴
霧した水によっても有害な影響を及
ぼさないレベル

別売品・連携機器一覧

記載情報は2019年6月現在のものです。
内容は追加・変更になる場合があります。

別売品

価格やご注文については、お買い上げの販売
店にお問い合わせください。

増設用のドアホン(玄関子機)

●付属と合わせて2台まで

カメラ玄関子機	
露出型	VL-V574L-N、 VL-V572L-S ^{※1} 、 VL-V570L-S、 VL-V566-S、 VL-V557L-S、 VL-V530L-S、 VL-V523L-N ^{※2} 、 VL-V522L-WS、 VL-V522L-S、 VL-V521L-S
音声玄関子機	
露出型	VL-V500-K
増設モニター	
●1台のみ	
VL-V632K	

※1 VL-SZ35KF/SE35KFに付属のドア
ホンと同じ仕様です。

※2 VL-SE35KL/SE35XLに付属のドア
ホンと同じ仕様です。

●付属と異なるドアホンは仕様や機能が異
なります。増設の際は事前にご確認くだ
さい。

連携機器一覧

パナソニック製の機器をご使用いただけます。(一部、他社製品もあります)

電話/ファクスやインターホン ●いずれかを1台のみ	
電話/ファクス	
ドアホンアダプター「VE-DA10-H (VE-DA10)」※3を使って接続できる電話機またはファクス	
インターホン	
VL-F411X-W (在庫限定品)	
増設スピーカー ●1台のみ	
VL-862W、EC95352	
火災警報器・ガス警報器・コール機器・非常ボタン ●いずれかを1種類のみ	
火災警報器	
住宅用火災警報器 (単独型、移報接点付)※4	〈けむり当番〉 SHK28413、SHK48453
	〈ねつ当番〉 SHK28113、SHK48153
	●以下、能美防災(株)製 〈煙検知式〉FSKJ222-S 〈熱検知式〉FSLJ012-S
	SH2890K (連動型用) SH3290K (ワイヤレス連動型用)
ガス警報器	
SH1275、SH13929	
コール機器(コール用押しボタン)	
WS65771、WS65311	
非常ボタン	
WTF4510W、WN4500	

光るチャイムやメロディサインなど

●いずれかを1種類のみ

光るチャイム	EC170(P)
メロディサイン※6	〈乾電池式〉 EC5227W(P) EC5117WKP EC5347 〈AC100V式〉 EC710K、EC730W
警報ランプ付ブザー	EA5501
回転灯	●(株)パトライト製 KJS-110、KJSB-110、 KES-110

※3 電話/ファクス接続時に必要です。(本機には、配線なしで電話/ファクスを接続するワイヤレスアダプター機能はありません)

※4 単独型の火災警報器は15台まで接続できます。

※5 連動型の火災警報器を接続するためのアダプタで、14台まで火災警報器を接続できます。

(接続できる火災警報器は、移報接点アダプタの説明書でご確認ください)

※6 オートストップ機能付きのEC5347、EC730Wをお勧めします。

(オートストップ機能がない場合、30秒間チャイムが鳴動します)

商標など

- SDXC ロゴはSD-3C, LLC の商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- QuickTime および QuickTime ロゴは、ライセンスに基づいて使用される Apple Inc. の商標または登録商標です。
- Windows Media は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- その他、本書に記載の会社名・ロゴ・製品名・ソフトウェア名は、各会社の商標または登録商標です。

困ったとき

ドアホンの映像表示や録画画像

人の顔が暗く映る

ドアホンを逆光になる位置に設置していると、来客の顔が暗く映り、識別しにくくなります。

→ 逆光補正をしてください。(P.23)

映像がゆがんで見える

広角レンズのドアホンの場合、カメラレンズの特性により、映像がゆがんで見えることがあります。故障ではありません。

被写体が白黒(または青紫)っぽく映る

夜間などドアホンの周囲が暗いときにドアホンの照明(LEDライト)が消灯していると、被写体が白黒(または青紫)っぽく映ります。

→ 暗いときはドアホンの照明(LEDライト)を点灯させてください。(P.23、29)

夜間の映像が暗く、顔が識別できない

「ドアホン照明自動点灯」の設定が「しない」になっていませんか?(P.29)

→ 設定を「する」にしてください。
設定を変えても改善できないときは、補助灯などの設置をお勧めします。

映像がはっきりしない(焦点が合わない)

ドアホンのレンズ周りが汚れている、または結露していませんか?

→ 汚れているときは、柔らかい乾いた布で拭いてください。

→ 寒暖の差が大きい季節に結露することがあります。(周囲の温度が常温に戻れば回復します)

→ ドアホンを取り付ける壁に大きな穴が開いている場合は、断熱材(発泡スチロールなど)を用いて、壁の穴を埋めるか、壁とドアホンの間に挟むと結露しにくくなります。

映像全体が白っぽい、または黒っぽい
<p>明るさの設定は適切ですか？</p> <p>→明るさを調整してください。(P.23)</p>
映像が白っぽい、または白い線や輪が表示される
<p>ドアホンのカメラレンズに太陽光などの強い光が当たると、見えにくくなる場合があります。(故障ではありません)</p> <p>→直接、太陽光が当たらない位置に設置してください。</p>
画面の背景に、小さい黒点がある
<p>太陽が映りこんでいませんか？</p> <p>→太陽が映ると、太陽の中心部が黒点に見えることがあります。(故障ではありません)</p>
画面全体がちらつく
<p>ドアホンの近くに、蛍光灯など交流電灯の照明がありませんか？</p> <p>→周囲が暗くなってくると、照明によって画面がちらつくこと(フリッカー現象)があります。(故障ではありません)</p>
広角レンズのドアホンで、ズーム表示される最初の映像に、見たいエリアが映っていない
<p>ズーム位置が適切に設定されていません。</p> <p>→「ズーム位置設定」をしてください。(P.13)</p>
夜間に録画されたドアホン画像が暗い
<p>夜間などは、ドアホンの画像表示に時間がかかるため、画像が表示される前に自動録画してしまうことがあります。</p> <p>→「ドアホン録画開始時間」の設定を「遅い」にしてください。(P.28)</p>

広角レンズのドアホンの録画画像で、人が小さく映り顔が識別しにくい
<p>録画時の画面表示がワイドの場合、人が小さく映ります。(録画再生時にズームにすることはできません)</p> <p>→P.13「ワイド/ズーム設定」を「ズーム」にしてください。</p> <p>→モニター映像を手動で録画する場合、表示をズームに切り替えてから録画してください。ただし、ズーム画像の画質はワイドに比べて粗くなります。</p>
青画面(画像なし)が録画されている
<p>音声専用のドアホンを接続していませんか？</p> <p>→自動録画機能により、着信時に表示される青画面が録画されます。「ドアホン着信自動録画」の設定で、音声専用ドアホンの自動録画を「しない」にすることをお勧めします。(P.28)</p>
雨のとき、映像がゆがんで見える
<p>ドアホンのレンズ周りに水が付着すると映像がゆがんで見えますが、故障ではありません。</p> <p>→雨がやんだあと、柔らかい乾いた布で拭いてください。</p>
あんしん応答の音声が発生されない
<p>SDカードに記録された映像の、最初の約10秒は無音になります。(P.17「■SDカードの場合」)</p>

呼出音
ドアホンからの呼出音が鳴らない
<ul style="list-style-type: none"> ●呼出音量が「切」になっていませんか？ <ul style="list-style-type: none"> →呼出音量の設定を確認・変更してください。(P.24) ●呼出音の鳴り分け設定をしていませんか？ <ul style="list-style-type: none"> →鳴り分け設定を確認してください。(P.25)

来客応答・通話

音声応答がうまくいかない

応答の声小さかったり、「はい」などの声を長く(約1秒以上)伸ばしすぎたりすると、うまく応答できません。

→「ピッ」と鳴るまで、声の大きさや長さを変えて応答してみてください。

通話が途切れる、または、ほとんど聞こえない

自分の周り、または通話相手の周りで、車や電車などが通る音、ペットの鳴き声、テレビの音、子供の泣き声など、大きい音がしていませんか？

→周りの音が大きいと、通話が途切れることがあります。プレストーク通話に切り替えると、話しやすくなります。(P.14)

他機器との連携

電話/ファクスで、ドアホン2からの呼び出しが「ドアホン1着信中」と表示される

ドアホンアダプターで本機に接続した電話/ファクスでは、2台のドアホンからの呼び出しを表示で区別することはできません。(故障ではありません)

その他

- 画面に「展示モード」と表示されている
- 呼出音が定期的に鳴る
- 通話ができない

「展示モード(販売店専用)」が設定されています。

→「展示モード(販売店専用)」の設定を「しない」にしてください。(P.30)

正しく操作しても動かない、動作がおかしい

下記のリセット操作を行ってください。
(ドアホン親機)

側面のリセットボタンを先端の細いもので押してください。(録画された画像、登録した設定内容などは消えません)

- リセット後、使用できるまでに約1分かかります。

ドアホン親機が動作しない(映像が映らない、呼出音が鳴らない、音声が出ない)

- 電源プラグがコンセントから外れている、または外れかけていませんか？
→ 電源プラグを一度外してから、しっかりとコンセントに差し込んでください。それでも直らないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。
- 電源直結工事をして、ご使用のとき
→ お買い上げの販売店にご相談ください。

設定内容を元(お買い上げ時の状態)に戻したい

「初期化」をしてください。(P.30)

こんな表示が出たら

コード番号(U●●)付きのメッセージが出たときはコード番号で検索してください。コード番号なしのメッセージは、「その他の表示(コード番号なし)」欄に記載しています。

- 記載したコード番号や表示の一覧は、お問い合わせの多いもの(画面表示だけでは原因や処置がわかりにくいもの)などを抜粋したものです。記載以外のコード番号や表示が出たときは、表示に従って処置をしてください。

動画・説明

困ったとき
35-1318



困ったとき
(エラー表示
の対処方法など)

U1● (接続エラーなど)

表示	原因と対応
U11	<p>次のことが考えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ドアホンとドアホン親機間の配線に問題がある → 接続状態や配線を確認してください。 ● 接続対象外のドアホンが接続されている → 接続可能なドアホン(P.39)をお使いください。

U2● (SDカード関連)

表示	原因と対応
U25	<p>フォーマットされていないSDカード、またはパソコンなどの他機器でフォーマットされたSDカードです。 → 本機でフォーマットすると使える場合があります。表示に従ってフォーマットしてください。</p>
U27	<p>本機以外(デジタルカメラなど)で保存されたデータがいっぱいのため、本機で使用するための容量が不足しています。 → データを保存した機器で不要なデータを削除してから再挿入するか、本機でフォーマットしてください。(P.35)</p>

その他の表示(コード番号なし)

時計を設定してください

[決定] ボタンを押すと時計を設定できます

原因と対応	<p>日時が設定されていません。または、停電などにより、設定した日時が消えています。 → 設定してください。(P.12)</p>
<p>着信中の機器があります 親機では「鳴らない」設定です</p>	
原因と対応	<p>呼出音の鳴り分け設定(P.25)で、鳴らない設定にしたドアホンから着信中です。 → ドアホン親機では応答できません。</p>

ご相談の前に

- ① 41～44ページの「困ったとき」「こんな表示が出たら」をご確認ください。
- ② 裏表紙のパナソニック 総合お客様サポートサイトの「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などもご活用ください。

修理などは…

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電話 () -

お買い上げ日 年 月 日

品番

修理を依頼されるときは…

上記①でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日・品番・下記の内容をご連絡ください。

製品名	テレビドアホン
故障の状況	できるだけ具体的に

ご相談の際は、ご使用の機器(ドアホン/ドアホン親機)に表示されている品番もお伝えください。

- 保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理いたします。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

- 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

※修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

※補修用性能部品の保有期間 **7年**

当社は、本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後7年保有しています。

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

■修理ご相談窓口は裏表紙をご参照ください。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、裏表紙に記載の、ご相談内容に応じた窓口へご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

 **お願い**

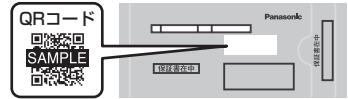
- 停電などの外部要因により、録画、通話などにおいて発生した損害の補償については、当社はその責任を負えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- 修理を依頼する前に、P.7「個人情報について」を必ずお読みください。

「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、抽選で商品券などが当たる
詳しくはこちら <http://club.panasonic.jp/aiyo/>



- 保証書のQRコードから登録していただくと、品番登録と製造番号を入力する必要がなく、簡単に登録いただけます。



さくいん

アルファベット

LEDライト(照明用)	12
SDカード	8
●録画件数	18
●フォーマット	35
●コピー(本体メモリ からSDカード)	36
●フォルダー構造	37

あ行

明るさ設定	23
あんしん応答	16
移報接点アダプタ	40
インターホン	32, 40
液晶ディスプレイ	10
お知らせ画面	35
お手入れ	8
音声応答	14, 27
音量を変える	
●録画の再生音量	21
●呼出音量	24
●受話音量/送話音量	25

か行

回転灯	40
ガイド表示	22
画像→「録画」を参照	
カメラレンズ	12
逆光補正	23
警報器/コール機器	32, 40

さ行

再生(画像)	20
室内呼(室内通話)	15
修理ご相談窓口	裏表紙
受話音量	25
仕様	38
消去(画像)	21, 28
情報表示画面	35
照明設定(ドアホン)	
●手動ON/OFF	23
●自動点灯設定	29
初期化	30

新着ありランプ	10
●ランプの点灯設定	30
ズーム位置設定	13
ズーム表示	13, 22
スピーカー	10, 12
増設スピーカー	32, 40
増設モニター	32, 39
送話音量	25

た行

ただいまコール	12
電話/ファクス	32, 40
ドアホン	12
ドアホン親機	10
時計	12
トップメニュー	10

な行

鳴り分け	25
日時設定	12

は行

バン・チルト	22
光るチャイム	34, 40
非常ボタン	32, 40
ファクス	32, 40
プレストーク通話	14
別売品	39
保護/保護解除	21
保証とアフターサービス	45

ま行

マイク	10, 12
メロディサイン	34, 40
モニター(様子を見る)	15

や行

呼出音(種類を変える)	24
呼出音量	24

ら行

リセットボタン	10, 43
録画	
●自動/手動録画	19
●録画の自動更新	18

●録画の再生	20
●録画番号	20
●画像の保護/ 保護解除	21
●画像の個別消去	21
●画像全消去	28

わ行

ワイド/ズーム	13, 22
ワイド表示	13, 22

設定(機能名)から探す

【最初の設定】

日時設定	12, 26
ワイド/ズーム設定	13, 27
ズーム位置設定	13, 27

【呼出音の設定】

呼出音量	24, 27
呼出音	24, 27

【応答の設定】

音声応答	27
鳴り分け	25, 27

【録画再生の設定】

ドアホン録画開始時間	28
ドアホン着信自動録画	28
画像全消去	28
SDカードの フォーマット	28, 35
本体からSDカード へのコピー	28, 36

【接続機器の設定】

ドアホン接続	28
増設モニター	29
A接点出力	29
外部入力	29
ドアホン照明自動点灯	29

【その他の設定】

新着ありランプ点灯	30
初期化	30
展示モード (販売店専用)	30

- 本機は日本国内用に設計されています。国外での使用に対するサービスはいたしかねます。
- This product is designed for use in Japan.
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

パナソニック 総合お客様サポートサイト <http://www.panasonic.com/jp/support/>

? **ファクス・電話機・ドアホン
使い方・お手入れなどのご相談窓口**

フリーダイヤル **0120-878-983** 受付時間 9:00~18:00 (年中無休)

■ 上記電話番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187

■ FAX フリーダイヤル
020 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays / national holidays)

修理に関するご相談窓口

フリーダイヤル **0120-878-554** パナは イイヨ

■ 上記電話番号が
ご利用いただけない場合
03-6633-6700


■ FAXフリーダイヤル
020 0120-878-225

便利な修理サービスサイト
<http://club.panasonic.jp/repair/>




- ・ご相談の際は、ご使用の機器（ドアホン／ドアホン親機）に表示されている品番もお伝えください。
- ・本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。
- ・ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
- ・上記のURLはお使いの携帯電話等により、正しく表示されない場合があります。
- ・掲載サイトおよび動画の視聴は無料ですが、通信料金はお客様ののご負担となります。（パケット定額サービスに未加入の場合、高額になる可能性があります）
- ・ご相談におけるお客様の個人情報などのお取り扱いについてはP.45をお読みください。

愛情点検 **長年ご使用のテレビドアホンの点検を！**



こんな症状はありませんか

- 電源を入れても動かないことがある。
- こげくさい臭いや異常な音、振動がする。
- 電源プラグやコードが熱を持っている。
- 日付・時刻の表示が大幅にくるうことがある。
- その他の異常や故障がある。



ご使用中止

事故防止のため、
電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

パナソニック株式会社 アプライアンス社

〒525-8520 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-1号

© Panasonic Corporation 2019



PNQX8831ZA

PNQX8831ZA N0219MRO
Printed in Vietnam